

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü / Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü / GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
GM315	İLETİŞİM	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı öğrencilerin dinleme, konuşma, sözlü ve sözsüz iletişim gibi bireylerarası iletişim konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve bireylerarası iletişim becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktır.					
Dersin İçeriği	: İletişim kavramının tanımı ve önemi, İletişim süreci, İletişim biçimleri (Sözlü, sözsüz iletişim (beden dili), yazılı iletişim), İletişim hataları, Etkin konuşma ve dinleme, İyi bir iletişimde dikkat edilmesi gereken konular, iyi bir iletişimin faydaları, Empati					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Temel Ders Kitabı: Kılınç B., Eriş U. (2018). İletişim Bilgisi. Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, soru-cevap, tartışma					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yardımcı Ders Kitabı: Eroğlu E., Yüksek H. (2013). Etkili İletişim Teknikleri. Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Gülhan Sözbilen					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Doktor Öğretim Üyesi Gülhan SÖZBİLEN					
Dersin Verilişi	: Ders, 2025-2026 Güz Yarıyılı ders programında belirtilen gün, saat ve derslikte yüz yüze verilecektir.					
En Son Güncelleme Tarihi	: 26.08.2025 13:22:30					
Dosya İndirilme Tarihi	: 27.08.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Bireylerarası iletişim ile ilgili temel kavramları bilir.
2 Bireylerarası iletişim araçlarını bilir.
3 Bireylerarası iletişimin nasıl daha etkin kurulabileceğini bilir.
4 Örgütsel iletişim sürecini ve etkili örgütsel iletişimin önemi kavrar.
5 Kitle iletişimini kavrar ve kitle iletişim araçlarını bilir.
6 Kültürler arası farklılıkları ve kültürler arası iletişimi kavrar.
7 İletişimde benmerkezciliğin etkisini farkındalığa saygının önemini açıklayabilir.

Ön Koşullar
Ders KoduDers AdıTeorikUygulamaLaboratuvarYerel KrediAKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*İLETİŞİME GİRİŞ - İletişimin Kültürel Bağlamı - Bir Süreç Olarak İletişim ve Öğeleri - Bir Anlam Üretimi Ve Anlamların Değişim Süreci Olarak İletişim			*Öğrenciler, temel ders kitabının 3-10. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*SÖZEL İLETİŞİM - Konuşmanın Tanımı ve Önemi - Konuşmanın Doğuşu - Konuşma, Toplum ve Kültür - İyi Bir Konuşmacının Sahip Olması Gereken Özellikler			*Öğrenciler, temel ders kitabının 19-30. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
3.Hafta	*SÖZEL İLETİŞİM - İyi Bir Konuşmanın Stratejisi			*Öğrenciler, temel ders kitabının 31-40 . sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
4.Hafta	*SÖZSÜZ İLETİŞİM - Sözsüz İletişim Tanımı - Sözsüz İletişim Kodlarının Ortak Özellikleri - Sözsüz İletişimde Çevre, Beden Dili Ve Ses Kodları			*Öğrenciler, temel ders kitabının 49-65. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
5.Hafta	*BİREYLERARASI İLETİŞİM VE GRUP İLETİŞİMİ - Bireylerarası İletişim Unsurları, Modeli ve İlkeleri - Bireylerarası İletişimde Mesajların Yapısı - Bireylerarası İletişimde Dinlemenin Önemi - Grup İletişimi			*Öğrenciler, temel ders kitabının 73-92. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
6.Hafta	*ÖRGÜTSEL İLETİŞİM - Örgüt ile İlgili Temel Yaklaşımlar - Örgütsel İletişim Süreci			*Öğrenciler, temel ders kitabının 101-108. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.4 Ö.Ç.4 Ö.Ç.4
7.Hafta	*ÖRGÜTSEL İLETİŞİM - Örgütsel İklim - Örgütsel İletişim Ortamında Çatışma, Sözsüz İletişim ve Halkla İlişkiler			*Öğrenciler, temel ders kitabının 109-115. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.4 Ö.Ç.4 Ö.Ç.4
8.Hafta	*Vize Sınavı			*Öğrenciler, sınav haftasına kadar işlenmiş olan konuları tekrar ederek sınava hazırlanmalıdır. Bu süreçte yazarak çalışmak daha etkili ve verimli olmaktadır.	*Soru-cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4
9.Hafta	*KİTLE İLETİŞİMİ - Kitle Kavramı ve Kitle Toplumu - Kitle İletişim Süreci ve Doğası - Kitle İletişim Araçları - Kitle İletişim Araçlarının Özellikleri ve İşlevleri			*Öğrenciler, temel ders kitabının 121-136. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5
10.Hafta	*ÇEVİRİM İÇİ İLETİŞİM - Çevrim İçi İletişim Nedir? Nasıl Kurulur? - Çevrim İçi İletişim Hayatımızı Nasıl Etkiliyor? - Çevrim İçi İletişim Kurarken Nelere Dikkat Etmeliyiz? - Çevrim İçi İletişim Nasıl İncelenmiştir?			*Öğrenciler, temel ders kitabının 145-157. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5
11.Hafta	*ULUSLARARASI VE KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM - Kültürler Arası İletişim - Kültürel Boyutlar - Kültürler Arası Farklılıklar			*Öğrenciler, temel ders kitabının 165-176. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.6 Ö.Ç.6 Ö.Ç.6
12.Hafta	*ETKİLİ İLETİŞİM VE DOĞRU ANLAMAK			*Öğrenciler, yardımcı ders kitabının 3-13. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
13.Hafta	*ETKİLİ İLETİŞİM VE DOĞRU ANLATMAK			*Öğrenciler, yardımcı ders kitabının 21-31. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
14.Hafta	*İLETİŞİMDE KALİTE - İletişimde Benmerkezciliğin Etkisi - İletişim Benlikleri - İletişimde Davranış Biçimleri			*Öğrenciler, yardımcı ders kitabının 83-99. sayfalarını okuyarak derse hazırlanacaklardır.	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	Ö.Ç.7 Ö.Ç.7 Ö.Ç.7
15.Hafta	*Final Sınavı			*Öğrenciler, sınav haftasına kadar işlenmiş olan konuları tekrar ederek sınava hazırlanmalıdır. Bu süreçte yazarak çalışmak daha etkili ve verimli olmaktadır.	*Soru-cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Derse Katılım	10	2,00	20,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	4,00	4,00
Teorik Ders Anlatım	13	2,00	26,00
Toplam : 84,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3			
AKTS : 3,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																								
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç.
Ö.Ç. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ö.Ç. 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
Ortalama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,00	0	0	0	0	5,00	5,00	0	0	0
◀																							▶	

Aşırmacıliğı Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacıliğı (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödevçalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarılama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarılama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.